

**Veilig en efficiënt verbinden
van alle digitale informatie**
met Enterprise Information Management.



OneXillium
building delight

**De evolutie van informatie.
Van papier naar digitaal.
Van lokaal naar online.**

De digitale transformatie heeft organisaties enorm verrijkt met informatie, maar het brengt flinke uitdagingen met zich mee.





Zonder grip op informatie stagneert groei, innovatie en compliance

De informatiestromen binnen moderne organisaties groeien exponentieel. Toch blijft het rendement op die informatie vaak achter. Te veel data blijven ongebruikt, versnipperd of onvindbaar, en dat heeft directe impact op besluitvorming, efficiëntie en risico's. Hieronder benoemen we vier veelvoorkomende uitdagingen die we dagelijks zien bij onze klanten.

Onbenutte informatie belemmert besluitvorming en groei

Informatie zit verspreid over e-mails, chats, cloudopslag, HR-tools, CRM-systemen en mobiele apps. Elk platform heeft zijn eigen databank, zonder overkoepelend overzicht. Tot wel 80% van bedrijfsinformatie wordt nooit gebruikt. De oorzaak? Een gebrek aan structuur, eigenaarschap en toegankelijke systemen. Hierdoor missen organisaties waardevolle inzichten, worden beslissingen genomen op onderbuikgevoel en lopen groeikansen onnodig vertraging op.

Zonder centrale informatiebeheer verliezen bedrijven hun slagkracht.

Ontbrekend informatiebeleid brengt compliance risico's

Wetgeving zoals de AVG, maar ook nieuwe richtlijnen zoals NIS2, stellen steeds hogere eisen aan informatiebeheer. Zonder duidelijk beleid, bewaartermijnen en controlemechanismen is de kans op boetes, datalekken en reputatieschade groot.

Informatiebeheer is geen keuze meer, maar een noodzaak voor continuïteit.

AI-initiatieven stagneren zonder datakwaliteit

Veel bedrijven zetten stappen met AI, maar vergeten de basis: betrouwbare data. AI is slechts zo slim als de informatie die het voedt. Wanneer data versnipperd, verouderd of onvolledig is, levert AI verkeerde conclusies, lage gebruikersadoptie en mislukte projecten.

Kwalitatief informatiemanagement is dé voedingsbodem voor succesvolle AI.

Versnipperde informatie leidt tot inefficiëntie

Medewerkers spenderen tot 30% van hun werktijd aan het zoeken naar informatie. Denk aan documenten in mailboxen, gedeelde mappen of papieren archieven. Het resultaat: tijdverlies, frustratie en fouten die eenvoudig vermeden hadden kunnen worden.

Gestroomlijnd beheer betekent minder zoeken en meer doen.

Informatiebeheer vormt de ruggengraat van modern ondernemen. Zonder een stevig fundament wordt informatie een blok aan het been, in plaats van een strategisch voordeel.

Informatiebeheer als ruggengraat van EIM: onze aanpak

Van versnippering naar verbinding: het fundament van toekomstbestendige informatiemanagement.

Informatiebeheer is essentieel om als organisatie wendbaar, compliant en datagedreven te kunnen opereren. Met Enterprise Information Management van OneXillium verbind je alle digitale informatie veilig en efficiënt, zodat je in controle bent.

Je kan EIM zien als de volgende stap in documentbeheer.

Waar een traditioneel DMS de documenten opslaat en opnieuw vindbaar maakt, maakt EIM alle informatie toegankelijk, bruikbaar en strategisch inzetbaar over je hele organisatie.

Bij onze klanten zetten wij die visie in de praktijk om via een geïntegreerde aanpak, ondersteund door onze vaste partner WoodWing Xtendis. Hun platform vormt al jarenlang de kern van onze informatiebeheerdiensten.

Zo begeleiden we organisaties bij het uitbouwen van een toekomstbestendige informatiestructuur. Dat doen we via vier relevante stappen:



Stap 1: Bronnen identificeren

Alles begint met zicht krijgen op waar informatie ontstaat en opgeslagen wordt.
Dat betekent: Documenten, e-mails, applicaties, fysieke dossiers, ERP, CRM, ...
Zonder deze inventarisatie werk je in het duister.

Je kunt niet beheren wat je niet kent.



Stap 2: Efficiënt en veilig verbinden

Veel organisaties kampen met informatiesilo's: afdelingen die elk hun eigen systemen, opslag en processen hebben. Wij helpen om informatiestromen over teams, processen en technologieën heen te verbinden. Digitaal documentbeheer, dossiervorming en factuurverwerking moeten uiteindelijk allemaal onderdeel zijn van hetzelfde ecosysteem.

Geen eilandjes meer, maar een geïntegreerde informatiestructuur.



Stap 3: Centraliseren en beveiligen

Wanneer informatie centraal beschikbaar én afgeschermd wordt, win je op meerdere fronten: je werkt efficiënter, verkleint het risico op datalekken en vergroot de grip op versies, rechten en bewaartermijnen.

Eén bron van waarheid, volledig in lijn met compliance-eisen.



Stap 4: Beschikbaar stellen waar nodig

Informatie heeft pas waarde als ze bruikbaar is. Wij zorgen ervoor dat de juiste mensen (intern én extern), systemen en processen op een gecontroleerde manier toegang krijgen tot de informatie die ze nodig hebben, op elk moment, op elke locatie.

Naleving van wet- en regelgeving zonder in te boeten op flexibiliteit en samenwerking.

Wij geloven dat écht informatiebeheer pas begint wanneer versnippering plaatsmaakt voor verbinding. We zetten informatiebeheer om in een concrete meerwaarde voor jouw organisatie.

Waar moet moderne EIM-software aan voldoen?

1. Eén geïntegreerd ecosysteem

Enterprise Information Management (EIM) centraliseert alle bedrijfskritische informatie, ongeacht de bron, en maakt ze toegankelijk vanuit één centrale omgeving.

Met WoodWing Xtendis:

1. Leg je een sterke basis voor nu en later. Vooruitstrevende technologie gekoppeld aan jarenlange ervaring staan garant voor een sterke basis voor een omgeving waar jij nu en in de toekomst het meest uit je organisatiedocumenten en -informatie kunt halen.
2. Beschik je altijd over één versie van de waarheid. Je kunt erop vertrouwen dat de informatie die je bekijkt integer en authentiek is, omdat documenten nooit per ongeluk of opzettelijk kunnen worden gewijzigd.
3. Vind je altijd wat je nodig hebt. Alle informatie is direct beschikbaar en kan binnen enkele seconden worden geraadpleegd. Je kunt zoeken op basis van kenmerken die voor jouw organisatie logisch zijn.

Je werkt sneller, overzichtelijker en met één versie van de waarheid

2. Eenvoudige koppelingen met andere systemen

EIM werkt samen met de rest van je digitale landschap. Denk aan ERP-, CRM-, zaaksystemen of branchespecifieke toepassingen.

WoodWing Xtendis

1. Biedt standaardkoppelingen met meer dan 100 applicaties
2. Laat je documenten opvragen vanuit andere systemen én omgekeerd
3. Maakt gebruik van bestaande data om dossiers automatisch op te bouwen.

Je vermijdt dubbele invoer en creëert slimme, geautomatiseerde informatiestromen.

3. Eenvoud in beheer en gebruik

Het selecteren en implementeren van een documentmanagementoplossing is één ding. Het succesvol ingebruiknemen ervan op zo'n manier dat er daadwerkelijk sprake is van een positieve business case, is iets heel anders. Een EIM mag geen obstakel zijn, maar moet werken zoals mensen denken en doen. Dat geldt zowel voor gebruikers als voor beheerders.

De succesfactoren om de EIM-software te laten slagen zijn:

1. Clouddienstverlening neemt veel zorgen weg bij de klant
2. Gebruiksvriendelijke software zorgt voor snelle en zo volledig mogelijke adoptie
3. Klantgerichte ondersteuning bij ingebruikname waarbij de klant volledig wordt gefaciliteerd.

Makkelijk te beheren, snel te implementeren, direct productief.

4. Informatiebeveiliging van het hoogste niveau

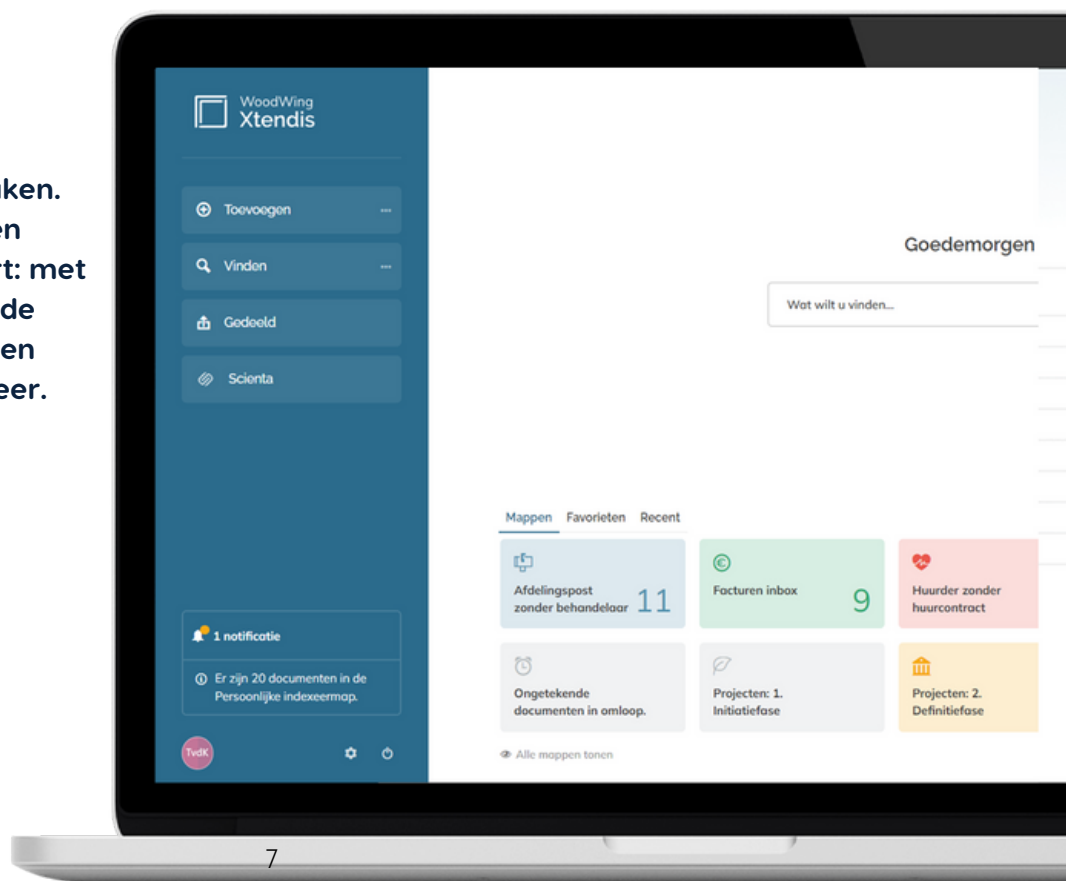
Informatiebeveiliging is geen optionele laag, maar een basisvoorwaarde. EIM moet borgen dat gevoelige informatie beschermd is, technisch én organisatorisch. Het aanbrengen van structuur en het transparant maken van het beheer zorgt voor die informatiebeveiliging.

WoodWing Xtendis helpt jou voldoen aan de voorwaarden van de AVG doordat het o.a.:

1. Documenten in één overzichtelijk digitaal dossier/archief bij elkaar houdt
2. Met versiebeheer, toegangsrechten en het documenteren van een audit trail op elk moment inzicht biedt in wat, wanneer, door wie met welke documenten is gedaan
3. Eenvoudig de mogelijkheid geeft documentverzamelingen op te schonen
4. Documenten digitaal maakt en gestructureerd vastlegt wat tijd, moeite en dus geld bespaart
5. Documenten altijd vindbaar en gecontroleerd deelbaar maakt
6. Jou in staat stelt persoonsgebonden gegevens simpel over te dragen in het gewenste formaat
7. Beveiliging van vertrouwelijke documenten garandeert
8. Overzicht, transparantie en beveiliging biedt.

Transparant beheer en volledige controle over je informatie, zonder risico.

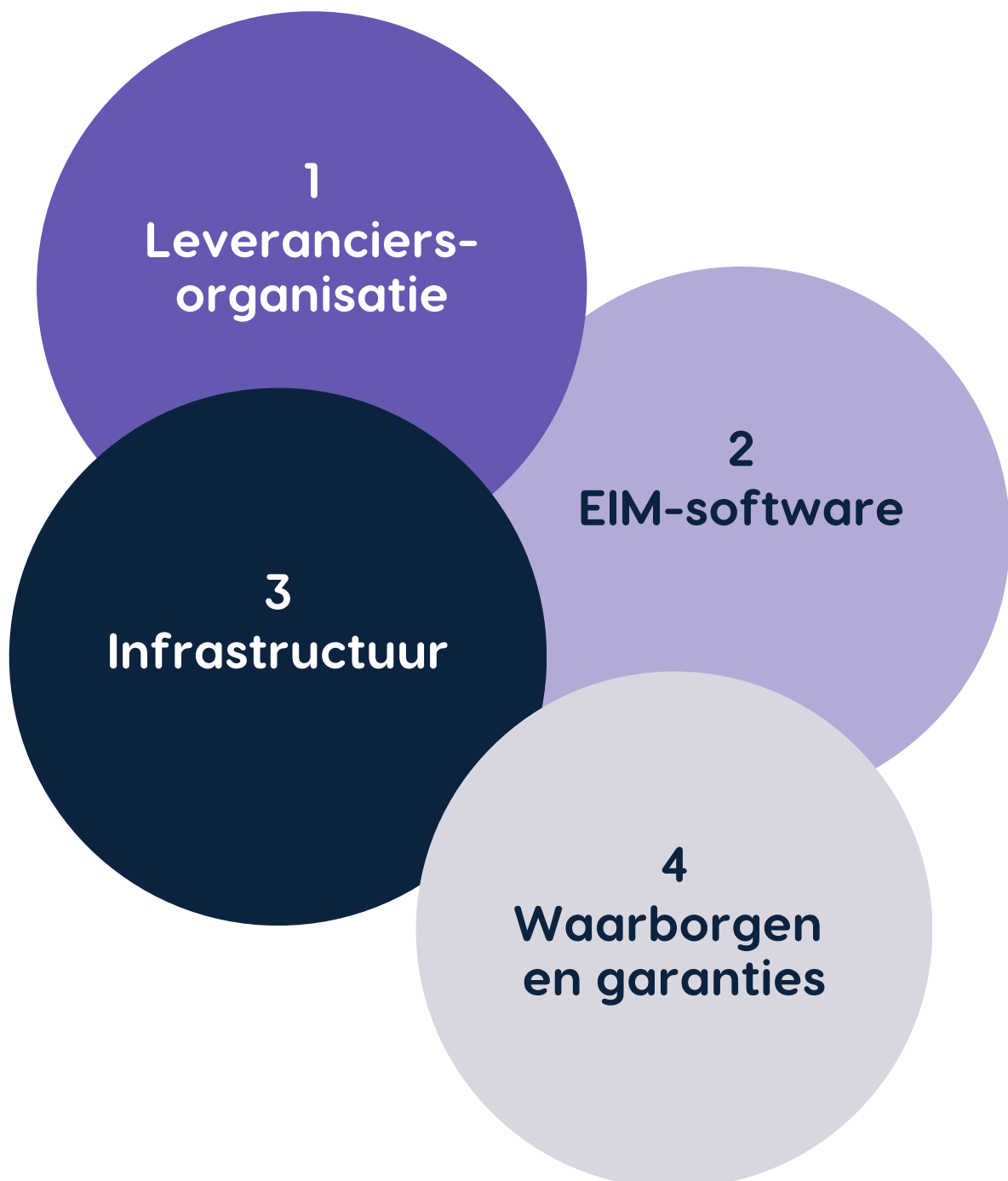
Al meer dan 36 jaar helpen wij organisaties om hun documentbeheer te professionaliseren en toekomstbestendig te maken. Of je nu klein begint of een groot ecosysteem beheert: met WoodWing Xtendis leg je de basis voor gecontroleerd en compliant informatiebeheer.



De 4 pijlers van informatie-beveiliging in Xtendis

Als je gebruikmaakt van EIM-software moet je er altijd op kunnen vertrouwen dat je documenten en gegevens veilig zijn, ongeacht of je EIM on-premise (op eigen servers) wordt gebruikt of als cloudoplossing.

De 4 pijlers van informatiebeveiliging in EIM-software kunnen je hierbij helpen. Zo weet je waar je op moet letten bij de evaluatie van je huidige of nieuwe documentmanagementsysteem. Elk van de pijlers kent zijn eigen beveiligingsrisico's en maatregelen om deze waar mogelijk te verkleinen.



1. Leveranciersorganisatie

Informatiebeveiliging bij de EIM-softwareleverancier

De leverancier van de EIM-software heeft vanzelfsprekend grote invloed op de kwaliteit van informatiebeveiliging. Niet alleen in de software die hij produceert en levert, maar ook wat betreft de organisatie zelf. Gelukkig hoeft je als klant niet alleen af te gaan op wat een leverancier je hierover vertelt. Onafhankelijke ondernemingen beoordelen hen op een vastgestelde en objectieve manier waardoor jij inzicht krijgt in hoe het zit met het streven naar continuïteit, het vertrouwelijk en integer omgaan met klantinformatie en het voldoen aan geldende wet- en regelgeving.

Certificeringen zijn niet alleen keurmerken, maar bewijzen dat een leverancier zijn informatiebeveiliging serieus en controleerbaar organiseert. Onze betrouwbare partner WoodWing Xtendis voldoet aantoonbaar aan alle relevante normen.

ISO 27001 (sinds 2016)

De internationale standaard voor informatiebeveiliging. ISO 27001 richt zich op het structureel beheersen van risico's, het beschermen van vertrouwelijke informatie en het garanderen van integriteit en beschikbaarheid.

Met dit certificaat toont WoodWing Xtendis aan dat alle processen rond informatiebeveiliging goed zijn ingericht én continu gecontroleerd worden.



1. Leveranciersorganisatie

NEN 7510 (sinds 2023)

Deze norm is een Nederlandse uitbreiding op ISO 27001, specifiek gericht op de gezondheidszorg. Ze stelt strengere eisen aan privacy, logging en toegangscontrole bij het verwerken van medische of andere persoonsgebonden gegevens.

Dankzij deze certificering is WoodWing Xtendis extra geschikt voor organisaties die werken met gevoelige persoonsgegevens of medische data, ook buiten de zorgsector.

ISAE 3402 Type II (jaarlijks sinds 2019)

Deze verklaring, opgesteld door een onafhankelijke accountant, bewijst dat WoodWing Xtendis niet alleen compliant kan zijn, maar ook daadwerkelijk werkt volgens afgesproken procedures.

Het biedt organisaties extra zekerheid bij outsourcing van IT-processen, onder meer op het gebied van risicobeheersing, privacy, continuïteit en fraudepreventie.

FSQS-NL registratie

FSQS-NL is hét kwaliteitsregister voor leveranciers aan de financiële sector. Het vereenvoudigt risicobeoordelingen en versnelt het complianceproces bij onboarding.

Dankzij deze registratie is WoodWing Xtendis vooraf goedgekeurd voor samenwerking met banken, verzekeraars en andere gereguleerde instellingen.



2. EIM-software

Informatiebeveiliging van de EIM-software zelf

In een digitaal tijdperk is het essentieel om de integriteit, authenticiteit en veiligheid van informatie in EIM-software te waarborgen. Informatie moet beschermd zijn tegen ongeautoriseerde toegang, ongewilde veranderingen en gegevensverlies. Dit maakt de software niet alleen belangrijk voor dagelijkse operaties, maar ook voor de lange termijn in termen van risicobeheersing en compliance.

Autorisatiestructuren op meerdere niveaus

Het toekennen van toegangsrechten op verschillende niveaus binnen het EIM om te waarborgen dat alleen geautoriseerde gebruikers toegang hebben. Zo voorkom je dat belangrijke documenten onbevoegd worden bewerkt, gedeeld of verwijderd. Dit is essentieel voor het behoud van de vertrouwelijkheid en integriteit van documenten.

WoodWing Xtendis biedt gedetailleerde autorisatiemogelijkheden op systeem-, archief-, functie- en zoneniveau. onterecht verwijderde documenten kunnen binnen 14 dagen hersteld worden, wat een extra beveiligingslaag biedt tegen ongewenste acties.

Identity Management (IdM)

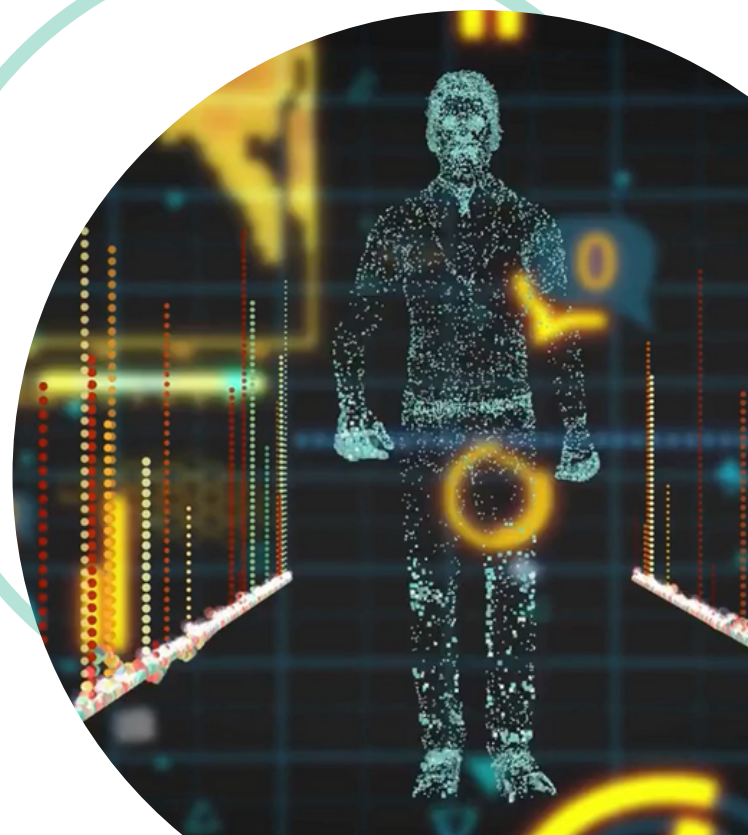
IdM centraliseert en automatiseert gebruikersbeheer. Het zorgt ervoor dat gebruikers op een veilige manier toegang kunnen krijgen tot de software en hun toegangspaden kunnen worden gecontroleerd en beheerd.

WoodWing Xtendis integreert met Microsoft Active Directory (AD) en Office 365 voor geautomatiseerd gebruikersbeheer en maakt het mogelijk om wachtwoordbeveiliging en de wachtwoord-vergeten procedure af te dwingen.

Audit Trail en Logging

Het bijhouden van alle acties binnen de EIM-software is cruciaal om te kunnen traceren wie welke handelingen heeft uitgevoerd. Dit biedt niet alleen transparantie en accountability, maar is ook noodzakelijk voor het voldoen aan wettelijke eisen, zoals de GDPR.

WoodWing Xtendis registreert alle handelingen in een audit trail, waarmee je kunt achterhalen wie welk document heeft bekeken of gewijzigd. Er kunnen rapportages worden gegenereerd voor controle.



2. EIM-software

2-factor authenticatie (2FA)

Een extra beveiligingslaag die naast een wachtwoord een tweede verificatiestap vereist om toegang te krijgen tot het systeem. 2FA voorkomt ongeautoriseerde toegang tot het systeem, zelfs als de logingegevens in verkeerde handen vallen. Dit verhoogt het beveiligingsniveau aanzienlijk, vooral voor gevoelige documenten.

WoodWing Xtendis ondersteunt 2FA en voorkomt zo ongeautoriseerde toegang tot het systeem, zelfs als de logingegevens in verkeerde handen vallen. Dit verhoogt het beveiligingsniveau aanzienlijk, vooral voor gevoelige documenten.

Toekomstvastheid van documenten

Om de toekomstvastheid van documenten te waarborgen, moeten EIM-systemen gebruik maken van industriestandaarden voor documentformaten en metagegevens om de lange termijn toegankelijkheid en reproduceerbaarheid te garanderen. Zonder dit, zitten organisaties vast aan een specifiek besturingssysteem of softwareleverancier. Dit biedt onafhankelijkheid en flexibiliteit.

WoodWing Xtendis maakt gebruik van wereldwijd geaccepteerde formaten, zodat documenten eenvoudig geconverteerd kunnen worden naar nieuwe standaarden indien nodig.

Beveiliging volgens OWASP-richtlijnen

De OWASP Top 10 is een lijst van de meest voorkomende beveiligingsrisico's voor webapplicaties. Deze lijst helpt ontwikkelaars en bedrijven te begrijpen welke risico's de grootste bedreigingen vormen voor hun applicaties.

WoodWing Xtendis past zijn software aan volgens de laatste OWASP Top 10-richtlijnen, waardoor het bestand is tegen de meest actuele dreigingen.

WoodWing Xtendis biedt robuuste beveiligingsmaatregelen die de documenten in het systeem beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en manipulatie, met geavanceerde autorisatie, veilige gebruikersverificatie en gedetailleerde logging.



3. Infrastructuur

Informatiebeveiliging bij de EIM-softwareinfrastructuur

Heb je de EIM-software niet op je eigen servers geïnstalleerd, maar maak je gebruik van een cloudoplossing, dan is het belangrijk dat het datacenter waar de software draait en de provider die deze dienst levert aan een aantal voorwaarden voldoen.

1. Maak gebruik van duurzame, carrier-neutrale datacenters. Faciliteiten die onafhankelijk zijn van telecombedrijven en internet serviceproviders (ISP's) als het gaat om connectiviteit en netwerkdiensten.
2. Kijk of stroomvoorziening, koeling en connectivity redundant worden uitgevoerd
3. Check op ISO 27001, ISO 14001 en ISO 9001 certificeringen die beveiliging van het hoogste niveau garanderen
4. Ga na hoe vaak en op welke manier back-ups van je documenten worden gemaakt en hoe snel deze in geval van calamiteiten weer inzetbaar zijn

Hoe WoodWing Xtendis voldoet aan deze eisen?

Duurzame, carrier-neutrale datacenters

WoodWing Xtendis wordt aangeboden vanuit twee TIER3+ gecertificeerde datacenters in Nederland, die garant staan voor 99,982% beschikbaarheid.

Hoogwaardige certificeringen

De datacenters zijn gecertificeerd volgens ISO 27001, ISO 14001 en ISO 9001, wat zorgt voor een optimale beveiliging, kwaliteitsmanagement en milieuvriendelijkheid.

Redundantie van systemen

De infrastructuur van WoodWing Xtendis is volledig redundant uitgevoerd, met een dubbel systeem voor stroomvoorziening, koeling en connectiviteit, wat zorgt voor maximale bedrijfszekerheid.

Beveiligde communicatie

Alle communicatie met de WoodWing Xtendis-omgeving vindt plaats via beveiligde protocollen, en je kunt optioneel gebruik maken van IP-whitelisting om alleen betrouwbare IP-adressen toegang te geven.

Back-ups en herstel

WoodWing Xtendis zorgt voor regelmatige back-ups en snelle hersteltijd bij calamiteiten, zodat je gegevens altijd beschermd zijn.

4. Waarborgen en garanties

Informatiebeveiliging en de rol van waarborgen en garanties

De veiligheid van documenten en de informatie die zij bevatten, wordt niet alleen bepaald door technische maatregelen, maar ook door de mate van continuïteit van de dienstverlening. Het is cruciaal om ervoor te zorgen dat er geen afhankelijkheid ontstaat van de leverancier van de EIM-software. Dit kun je op verschillende manieren doen, bijvoorbeeld door garanties zoals een CloudSecure-regeling, dataportabiliteit, en een verwerkersovereenkomst. Daarnaast biedt een right to audit je de mogelijkheid om te controleren of de leverancier zich houdt aan de overeengekomen voorwaarden en wet- en regelgeving.



4. Waarborgen en garanties

Hoe biedt WoodWing Xtendis deze waarborgen en garanties?

CloudSecure

WoodWing Xtendis biedt een CloudSecure-regeling aan, die is belegd bij een onafhankelijke derde partij (Stichting Xtendis Secure). Dit garandeert dat als WoodWing Xtendis ophoudt te bestaan, alle rechten en overeenkomsten overgaan naar de stichting. Dit betreft niet alleen de WoodWing Xtendis-software, maar ook bijvoorbeeld de overeenkomsten met het datacenter. Als klant kun je je bij de stichting aansluiten voor een veilige voortzetting van je dienst.

Right to Examine

WoodWing Xtendis verleent medewerking aan toezichthouders indien dit nodig is. Als er onderzoek (right to examine) wordt uitgevoerd, stellen wij relevante informatie beschikbaar aan de toezichthouders.

Verwerkersovereenkomst

In lijn met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) stelt WoodWing Xtendis samen met jou een verwerkersovereenkomst op. Dit legt de verantwoordelijkheden van WoodWing Xtendis ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens vast. Wij bieden een standaardverwerkersovereenkomst aan die we samen met jou kunnen opstellen om volledige transparantie en naleving van de wetgeving te waarborgen.

Dataportabiliteit

WoodWing Xtendis biedt je de mogelijkheid om te allen tijde exports van je documenten en data te ontvangen. Je kunt afspraken maken over het exportformaat en de tariefstelling voor deze exports. Zo ben je altijd in staat om je gegevens in een ander systeem te integreren, mocht dat nodig zijn.

WoodWing Xtendis biedt verschillende waarborgen en garanties, zoals de CloudSecure-regeling, right to audit, right to examine, en dataportabiliteit, om ervoor te zorgen dat je altijd toegang hebt tot je gegevens en dat de dienstverlening voldoet aan de hoogste normen op het gebied van informatiebeveiliging en wetgeving.



Veilig digitaal werken

Een doordacht informatiebeleid vormt de basis voor elke moderne organisatie. Het zorgt ervoor dat bedrijfsinformatie gestructureerd, centraal en toegankelijk beheerd wordt.

Met de EIM-oplossing van OneXillium zetten we WoodWing Xtendis in diverse branches voor vrijwel iedere denkbare toepassing op het gebied van informatiemanagement. Denk bijvoorbeeld aan accountants, assurantietussenpersonen, lokale overheid, financiële instellingen, gezondheidszorg, handel en industrie, onderwijs en woningcorporaties.

Essent, Van Lanschot Kempen, Klinger, BNP Paribas en Woningstichting Eigen Haard zijn enkele voorbeelden van organisaties die vertrouwen op OneXillium.

Veilig digitaal werken is de basis voor elke moderne organisatie en precies daar staan wij voor bij OneXillium. Wij geven organisaties grip op hun informatie, zodat ze digitaal veilig en efficiënt kunnen werken.

Met een geïntegreerd aanbod van Cybersecurity Services, Enterprise Information Management en Managed Print Services helpen wij onze klanten om cyber kwetsbaarheden te verkleinen, efficiëntie te verhogen en gefundeerde besluitvorming mogelijk te maken.

Onder het motto “building delight” streven we naar meer dan tevreden klanten. We werken samen op een relevante manier die inspireert, ontzorgt, echte vooruitgang mogelijk maakt en plezierig is voor klanten én hun medewerkers.

We doen dit met 100 toegewijde professionals, die samen ruim 3.000 klanten bedienen in Nederland en Europa. Al 36 jaar lang combineren we technische kennis met persoonlijke betrokkenheid. Onze consultants zijn betrokken vanaf het eerste advies en blijven aangehaakt tot en met de support via ons eigen Customer Delight Center in Nederland. Zo garanderen we advies dat klopt, implementaties die versnellen en service die écht ontzorgt.

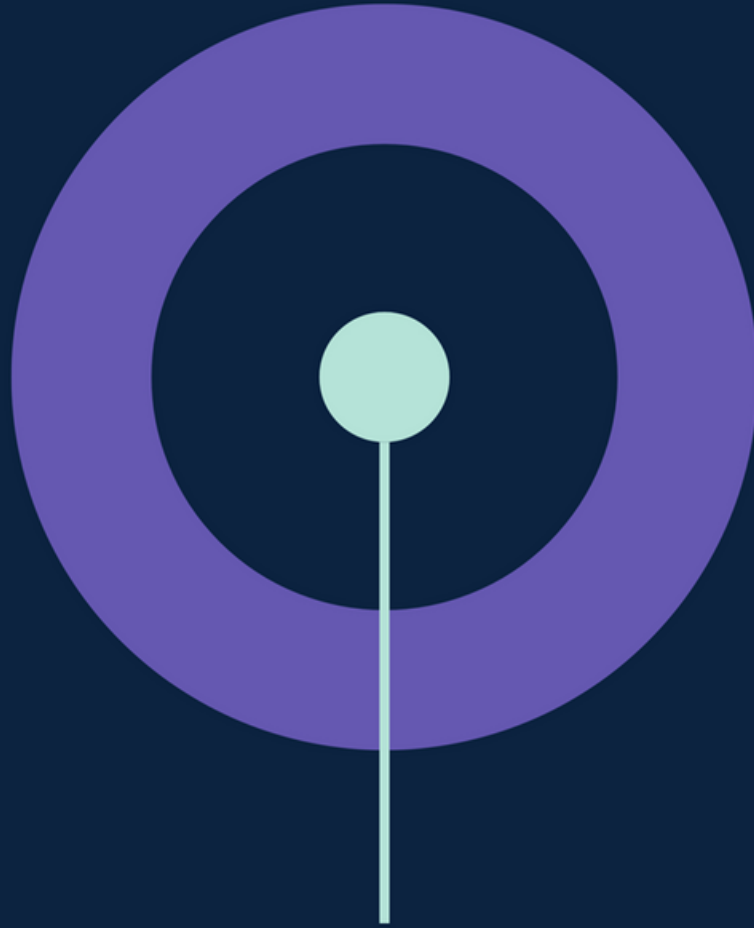


Meer weten?

Heb je na het lezen van deze brochure vragen, of wil je met een van onze specialisten van gedachten wisselen? Neem dan contact met ons op. We staan je graag te woord!

Ik wil mijn informatie slimmer beheersen

OneXillium
building delight



building
delight

OneXillium